



# Politica Accent Travel & Events adaptata pandemiei COVID-19

## SIGURANTA OAMENILOR INAINTE DE TOATE

In aceasta perioada am luat toate masurile pentru a proteja sanatatea angajatilor, partenerilor si turistilor nostri.

## NE ASUMAM RASPUNDEREA PENTRU SERVICIILE TURISTICE

Agentia noastra isi asuma intreaga raspundere pentru turistii dumneavoastra care au achitat partial sau integral serviciile de calatorie.

# Politica Accent Travel & Events adaptata pandemiei COVID-19

## SUSTINEM POLITICA REPROGRAMARILOR

Agentia noastra sustine politica reprogramarilor serviciilor turistice si nu incurajeaza anularile rezervarilor efectuate. Doar in felul acesta putem salva industria de turism.

## COMISION 0 PENTRU REPROGRAMARI SAU EMITERE VOUCHERE VALORICE

Agentia Accent Travel & Events NU PERCEPE NICIUN COMISION pentru cererile de reprogramare ale serviciilor turistice sau emiterea de vouchere valorice pentru calatorii viitoare

# Politica Accent Travel & Events adaptata pandemiei COVID-19

## 100% SUPORT IN REGIM TELEMUNCA

Chiar daca functionam in regim de telemunca, asiguram 100% suport pentru agentiile noastre partenere, precum si pentru turistii nostri.

## GARANTAM SUMELE ACHITATE PRIN VOUCHERE VALORICE

Nicio suma achitata catre Accent Travel & Events nu este pierduta. In functie de negocierile directe purtate cu furnizorii si de destinatia turistica, am emis vouchere valorice pentru serviciile achitate partial sau integral, cu valabilitate pana pe 31 decembrie 2020 sau 31 martie 2021.

# Politica Accent Travel & Events adaptata pandemiei COVID-19

## AM SUPLIMENTAT ALOCATII TURISM INTERN

Pentru ca mizam in continuare pe turismul intern, am profitat de aceasta perioada pentru a suplimenta alocatiile pentru litoral, balneo si munte.

## FACEM UPDATE PERMANENT IN ACCENT SHOP

In aceasta perioada am actualizat toate perioadele cu STOP SALES, am adaugat locatii noi si suntem pregatiti cu o oferta completa pentru noul sezon turistic.

# Politica Accent Travel & Events adaptata pandemiei COVID-19

## POLITICA DE REFUND-URI APLICATA DE CATRE COMPANIILE AERIENE SI SISTEMELE DE REZERVARI

Refund-uri via GDS/ BSP  
Link/EMD pentru bilete  
viitoare/vouchere valorice via  
site-urile companiilor.  
Politica flexibila in cazul  
sistemelor externe

## POLITICA DE PLATI

Este extrem de important ca in  
aceasta perioada sa fie efectuate  
toate platile intre parteneri, pentru a  
se asigura operarea normala.

# Politica Accent Travel & Events adaptata pandemiei COVID-19

## AVEM PRELUNGIRE PERIOADA INSCRIERI TIMPURII

Multe unitati hoteliere au prelungit perioada de Inscrieri Timpurii si actualizam permanent informatiile in sistem. De asemenea, va recomandam sa urmariti si newsletterele noastre cu ultimele update-uri.

## MIZAM PE TURISMUL INTERN

Mizam in continuare pe turismul intern, care isi va reveni primul, sustinut si cu ajutorul voucherelor de vacanta, ale caror perioada de valabilitate a fost prelungita pana in 2021.

# Considerente generale

## OG 2

Reactia Autoritatilor / MIN  
Economiei / ANPC

Obtinerea Certificatelor pentru  
Situatii de Urgenta

## ACTIUNI ANAT

- Prelungirea valabilitatii voucherelor de vacanta care expirau pe perioada Starii de Urgenta
- Acordarea de vouchere de vacanta 2020
- Garantarea de catre Stat a Voucherelor Valorice
- Acordarea de credite garantate de stat via FNGC IMM
- Munca flexibila(Kurzarbeit)
- Facilitate fiscale/ tva 5%



AGENTIE DE TURISM  
DIN 1999

  
**ACCENT**  
travel & events

 **EGENCIA**  
BUSINESS TRAVEL • EXPEDIA, INC.  
GLOBAL ALLIANCE PARTNER

VA MULTUMIM!

[www.accentshop.ro](http://www.accentshop.ro)