



LIVE WEBINAR

NOILE POLITICI ACCENT TRAVEL & EVENTS DEDICATE AGENȚIILOR PARTENERE



Miercuri, 29 Iulie



Ora 15:00

Webinar susținut de

Lucian Boronea

CEO Accent Travel & Events

Prim-Vicepreședinte ANAT



Sprijinit de echipa de contractare
și suport Accent Travel & Events
dedicată agențiilor partenerere



SUBIECTE DE INTERES DIN CADRUL WEBINARULUI:

- ✓ **1. POLITICA ACCENT TRAVEL & EVENTS**
prezintă Lucian Boronea, CEO Accent Travel & Events și Andreea Pahonțu, Marketing Manager
- ✓ **2. REGLEMENTĂRI GUVERN ȘI INFORMĂRI A.N.A.T**
prezintă Lucian Boronea, CEO Accent Travel & Events
- ✓ **3. OFERTA ACTUALIZATĂ ACCENT TRAVEL & EVENTS**
prezintă Lucian Boronea, CEO Accent Travel & Events și echipa de suport și contractare
- ✓ **4. LIVE DEMO UTILIZARE PLATFORMĂ ACCENT SHOP**
prezintă Armand Filip, Business Development Manager
- ✓ **5. SESIUNE DE ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI**

1. POLITICA ACCENT TRAVEL & EVENTS



AVANS 0

AVANS 0 și plata integrală în funcție de politica fiecărei unități de cazare pentru toate rezervările finalizate până pe 15 septembrie 2020



TARIFE COMISIONABILE

Avem tarife comisionabile pentru toate pachetele și grila de overcomision atractivă



NU PERCEPEM EXTRA COMISIOANE

Nu percepem niciun comision pentru reprogramări și încurajăm politica de reprogramare, în locul anulării serviciilor turistice



VOUCHERE VALORICE

Aplicăm politica acordării de vouchere valorice valabile inclusiv în anul 2021

1. POLITICA ACCENT TRAVEL & EVENTS



CONTENT EXPEDIA

Prin Expedia vă putem pune la dispoziție peste 1,200 de unități hoteliere în România
Peste 3,000 unități hoteliere în Bulgaria și Grecia
Peste 700,000 de unități hoteliere în întreaga lume.



EVALUĂM PERMANENT GRADUL DE SATISFAȚIE AL AGENȚIILOR PARTENERE ȘI ÎNCERCĂM CONTINUU SĂ ÎMBUNĂȚĂȚIM SERVICIILE

Deși concluziile ultimului survey au relevat un grad de satisfacție de peste 82% în ceea ce privește serviciile oferite de Accent Travel & Events, dorința și promisiunea noastră este ca permanent să îmbunătățim serviciile oferite, să diversificăm oferta, modalitatea în care comunicăm și politica tarifară.

1. POLITICA ACCENT TRAVEL & EVENTS

SUPORT 24 H/ 24 7 **ZILE/7**



SERVICIU DE SUPORT ACORDAT INCLUSIV ÎN AFARA ORELOR DE PROGRAM ȘI ÎN WEEKEND

TELEFON 0722 520 120



SERVICIU DE SUPORT ACORDAT ÎN TIMPUL ORELOR DE PROGRAM

TELEFON 0753 069 802 sau productie@accenttravel.ro

1. POLITICA ACCENT TRAVEL & EVENTS

SUPORT DE MARKETING DEDICAT AGENȚIILOR PARTENERE



AFIȘE PENTRU VITRINA AGENȚIILOR

Din secțiunea AFIȘE

<https://www.accentshop.ro/afise.html>

puteți descărca afișe pentru vitrina
agenției dumneavoastră.



GRUPUL ACCENT PE FACEBOOK

Vă invităm să vă alăturați pe Facebook
grupului nostru “Parteneri Accent
Travel & Events” pentru a fi mereu la
curent cu informații actualizate



NEWSLETTERE ZILNICE

Zilnic transmitem informații cu privire
la politicile Accent Travel & Events,
ofertele speciale, camerele
disponibile, alocațiile din sistem, etc.



GHIDUL ACCENT SHOP

Puteți accesa oricând Ghidul de
Utilizare al sistemului de rezervări
https://www.accentshop.ro/images/Accent_Shop.pdf

Notă: încercăm să automatizăm procesul de transmitere informații din partea hotelierilor folosind cele 2 linkuri: <https://accenttravel.ro/conditii-calatorie-si-informari-litoral> si <https://accenttravel.ro/conditii-calatorie-si-informari-balneo>

2. REGLEMENTĂRI GUVERN ȘI INFORMĂRI ANAT



GRANTURI NERAMBURSABILE

Acordarea de granturi
nerambursabile
pentru agențiile de turism



PRELUNGIREA VOUCHERELOR DE VACANȚĂ

S-a prelungit valabilitatea
voucherelor emise în anul 2019 -
până în mai 2021



PROIECT EXTINDERE VOUCHERE DE VACANȚĂ PÂNĂ ÎN 2025

Proiect inițiat de ANAT, APET, FIHR și
FPTR



GARANTAREA VOUCHERELOR VALORICE DE CĂTRE GUVERN

Proiect de lege

2. REGLEMENTĂRI GVERN ȘI INFORMĂRI ANAT



INVITAȚIE ÎNSCRIERE COMISIE TURISM INTERN

Invitație adresată tuturor agențiilor
care doresc să se alăture Comisiei
pentru Turism Intern



INVITAȚIE ÎNSCRIERE COMISIE REVÂNZĂTORI

Invitație adresată tuturor agențiilor
care doresc să se alăture Comisiei
pentru Revânzători



LICENȚIERE AGENȚII DE TURISM

Procedura aflată în dificultate în
acest moment



RAPORT I.A.T.A

1. Raport IATA cu privire la evoluția emiterilor biletelor de avion în perioada ianuarie – iunie 2020 în România și în alte țări europene.
2. Politica REFUND practică de companiile aeriene.

3. OFERTA ACTUALIZATĂ ACCENT TRAVEL & EVENTS

HOTELURI CU ALOCAȚII PE LITORALUL ROMÂNESC CU DISPONIBILITĂȚI IMEDIATE

| MAMAIA |
|---------------|
| Meditereanean |
| Condor |
| Palas |
| Doina |
| Victoria |

| JUPITER |
|----------|
| Poseidon |
| Delta |
| Olimpic |
| Capitol |
| Majestic |

| EFORIE NORD |
|-------------|
| Cupidon |
| Sirius |
| Vera |
| Felix |
| Rhodos |

| VENUS |
|----------|
| Afrodita |
| Sanda |
| Ammon |
| Del Mar |

| NEPTUN / OLIMP |
|----------------|
| Miorita |
| Spring |
| Majestic Olimp |
| Cocor |

| SATURN |
|-----------|
| Saturn |
| Cupidon |
| Cleopatra |
| Sirena |
| Narcis |

| CAP AURORA |
|------------|
| California |

| COSTINEȘTI |
|------------|
| Forum |

3. OFERTA ACTUALIZATĂ ACCENT TRAVEL & EVENTS

HOTELURI LA CERERE ÎN DELTA DUNĂRII

| LOCALITATE | HOTEL |
|-----------------|------------|
| Baltenii De Sus | Wels |
| Murighiol | Puflene |
| Mahmudia | Mon Jardin |
| Murighiol | Cormoran |
| Crisan | Sunrise |
| Murighiol | Peninsula |

HOTELURI CU ALOCAȚII ÎN ZONA AGRO

| ZONA | HOTEL |
|-----------|--------------|
| Maramures | Lostrita 4* |
| Bran | Wolf 4* / 3* |

HOTELURI LA CERERE ÎN ZONA AGRO

| STATIUNEA | HOTEL |
|-------------------|-----------------------|
| Gura Humorului | Best Western Bucovina |
| Bran | Maridor |
| Moieciu | Mistral |
| Suceava | La Bucovinenca |
| Maramures (Viseu) | Gabriela |
| Danesti | Secret Garden |
| Baia Mare | Romanita |

3. OFERTA ACTUALIZATĂ ACCENT TRAVEL & EVENTS

HOTELURI CU ALOCAȚII ÎN STAȚIUNI BALNEO

| | |
|-------------|--|
| Balvanyos | Grand Hotel Balvanyos 4* |
| Calimanesti | Traian 3* |
| Covasna | Caprioara 4* |
| Covasna | Clermont 4* |
| Felix | Lotus Therm 5* |
| Felix | International 4* |
| Felix | Termal 3* |
| Felix | Nufarul 3* |
| Felix | Poienita 3* |
| Felix | President 4* / President SPA 4* / President Business 4* |
| Govora | Palace 4* |
| Herculane | Afrodita 4* |
| Herculane | Diana 3* |
| Herculane | Ferdinand 3* |

| | |
|---------------------|-------------------------|
| Herculane | Domogled 3* |
| Olanesti | Alice 3* |
| Olanesti | President 3* |
| Olanesti | Tisa 3* |
| Olanesti | Olanesti 3* |
| Sangeorgiu De Mures | Apollo Wellness Club 4* |
| Slanic Moldova | Perla 4* |
| Sovata | Bradet 4* |
| Sovata | Sovata 4* |
| Sovata | Ursina 3*(Faget) |
| Tusnad | O3zone 4* |
| Tusnad | Ciucas 3* |
| Vatra Dornei | Dorna 4* |
| Vatra Dornei | Bradul 3* |

3. OFERTA ACTUALIZATĂ ACCENT TRAVEL & EVENTS

HOTELURI CU ALOCAȚII ÎN STAȚIUNI MONTANE

| | |
|---------------|--------------------|
| Paltinis | Cindrel 3* |
| Brasov | Q Hotel 3* |
| Busteni | Silva 3* |
| Busteni | Alexandros 3* |
| Durau | Bradul 3* |
| Poiana Brasov | Rizzo 4* |
| Poiana Brasov | Silver Mountain 4* |
| Predeal | Carmen 4* |
| Predeal | Orizont 4* |

| | |
|----------------|--------------------|
| Predeal | Bulevard |
| Predeal | Elexus 4* |
| Predeal | Elexus Boutique 3* |
| Predeal | Bulevard |
| Sinaia | Carpathia 4* |
| Sinaia | Palace 4* |
| Sinaia | Cumpatu 4* |
| Sinaia | Excelsior 3* |
| Sinaia | Elexus 3* |
| Timisul De Jos | Dambu Morii 3* |

3. OFERTA ACTUALIZATĂ ACCENT TRAVEL & EVENTS

HOTELURI NOI CU ALOCAȚII (față de oferta prezentată în catalog în februarie 2020)

| | |
|-------------|---------------------------|
| Cap Aurora | Mera Onix |
| Eforie Nord | Bran Brad Bega |
| Eforie Nord | Diana |
| Eforie Nord | Felix |
| Eforie Nord | Mirage Medspa |
| Eforie Nord | Venus |
| Eforie Sud | Mercur |
| Jupiter | Poseidon |
| Mamaia | Voila-caraiman |
| Mamaia | Delfin |
| Mamaia | Oxford |
| Mamaia | Grand Astoria |
| Mamaia | Richmond |
| Mamaia | Splendid Conference & Spa |
| Mamaia | New Splendid Hotel & Spa |

| | |
|----------|--------------------|
| Mamaia | Ges |
| Mangalia | Mera Brise |
| Navodari | Miramare Residence |
| Navodari | Nautic Sport Club |
| Navodari | Nautic Luxury Club |
| Neptun | Recif |
| Neptun | Callatis |
| Saturn | Aida |
| Saturn | Balada |
| Saturn | Cerna |
| Saturn | Cleopatra |
| Saturn | Hora |
| Saturn | Narcis |
| Saturn | Sirena |
| Venus | Favorit |

3. OFERTA ACTUALIZATĂ ACCENT TRAVEL & EVENTS

HOTELURI NOI CU ALOCAȚII (față de oferta prezentată în catalog în februarie 2020)

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Venus | Melodia |
| Venus | Raluca |
| Venus | Del Mar |
| Venus | Inter Venus |
| Venus | Mera Resort |
| Venus | Turquoise |
| Baile Herculane | International |
| Baile Herculane | Roman |
| Baile Olanesti | Florilor |
| Calimanesti | Traian |
| Calimanesti-caciulata | Complex Balnear Cozia |
| Calimanesti-caciulata | Central |
| Covasna | Cerbul |
| Geoagiu Bai | Germisara |
| Praid | Pensiunea Praid |

| | |
|----------------|--------------------------------|
| Slanic Moldova | Teleconstructia |
| Slanic Moldova | Dobru |
| Sovata | Ursina Ensana Health Spa Hotel |
| Sovata | Alunis |
| Stana De Vale | Iadolina |
| Brasov | Q Brasov |
| Poiana Brasov | Teleferic Grand |
| Predeal | Belvedere |
| Predeal | Elexus |
| Predeal | Elexus Boutique |
| Predeal | Cabana Schiorilor |
| Sinaia | Marea Neagra |
| Sinaia | Marami |
| Sinaia | New Montana |
| Sinaia | Mara |
| Maramures | Gabriela |

4. LIVE DEMO

UTILIZARE PLATFORMĂ ACCENT SHOP

LIVE DEMO cu Armand Filip, *Business Development Manager Accent Travel & Events*



- ✓ Veți afla cum să rezervați “Pachete” și “Hoteluri” în Accent Shop și care este diferența dintre “Pachete” și “Accommodation”
- ✓ Tarifele în euro de la „Hoteluri” – de ce apar, cum se raportează la politica nouă „fără avans” până pe 15 septembrie 2020;
- ✓ Căutare „Available only” și căutare „Available on request”;
- ✓ Inhibare afișare tarife sindicat și bifa tarife revânzători;
- ✓ Vizualizare comision de la „Select”, etc.



LIVE WEBINAR

5. SESIUNE DE ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI

